



tevitel.MinicallCenter

Vorschaltssysteme für bestehende Telefonanlagen



Call Center für jedes Unternehmen

- professionelles Call Center für 1 bis 90 Agenten (60 x ISDN, 30 x VoIP)
- Einsatz in Abteilungen, Projektgruppen, Vertrieb und Service ...
- erweitert alle bestehenden Telefonsysteme
- einfaches Vor- oder Nachschalten via ISDN oder VoIP
- nutzt vorhandene Anschlüsse
- sendet beliebige Servicenummern (mit Dienst 'Clip - no screening')
- erfordert keine Anpassungen an der Telefonanlage



Leistungsstark

- Anrufverteilungen (ACD): broadcast, linear, zyklisch, fifo
- gruppenabhängige Warte- und Haltemusik
- Ansagen und IVR (Interactive Voice Response per Tonwahl)
- priorisierbare Warteschlangen
- Mithören von in- und extern, Gesprächsmitschnitt
- Wählen vom PC, integrierte CTI und TAPI
- Ansagen und IVR (Interactive Voice Response per Tonwahl)
- Mailbox-, E-Mail und SMS-Integration
- LastAgentRouting: Verbindung z. zuletzt gesprochenen Agenten



Flexibel

- modular ausbaubar mit Hard- und Softwarebausteinen
- beliebig viele Teilnehmer definierbar
- beliebig viele Gruppen definierbar
- beliebig viele Warteschlangen definierbar
- externe Agenten einbuchbar
- gruppenabhängige Warte- und Haltemusik
- Wählen vom PC, integrierte CTI und TAPI
- umfangreiche Routings (Rufnummern, Ports, Netze)
- leichte Anbindung in bestehende Infrastruktur



Berechenbar

- kostengünstig in Anschaffung und Wartung
- schnelles Einrichten und bequeme Konfiguration
- Einsatz von Standardkomponenten für Industrie-PC's
- Windows-basiertes System, Administration durch eigene Mitarbeiter
- umfangreiche Auswertemöglichkeiten
- MessageServer: TCP/IP-Schnittstelle für den Online-Zugriff
- LoggingClient und CallAnalyzer für die SQL-Auswertung



Sicher

- vom doppelten Netzteil bis zur kompletten Systemredundanz
- Support durch geschulte Partner und tevitel-Mitarbeiter
- Fernwartung, Vor-Ort-Support und Vorabaustausch
- keine Störung des Hauptsystems bei Ausfall oder Abschalten
- leichtes Sichern von Software und Konfigurationen
- keine kryptische Oberfläche oder Zugriffsbeschränkungen



Immer erreichbar

... sind auch wir für Sie:

tevitel AG

Sophie-Charlotten-Str. 92-94

14059 Berlin

Tel.: +49 (0)30 30203 – 555 [Vertrieb]

E-Mail: vertrieb@tevitel.de