



PRESSEMITTEILUNG

Webbasierte Produktneuheit für Service-Center

tevitel und prof4Net präsentieren auf der deGUT erstmalig die Komplettlösung contact4Net

Die tevitel AG, Berlin und die Prof4Net GmbH, Potsdam, stellen im Rahmen der **deGUT 2005** (www.deGUT.de / Messegelände Berlin) vom 15.-17.04.2005 ihr neues Produkt vor: **contact.4Net** – die Komplettlösung für perfekte Service-Center in Unternehmen.

contact.4Net ist die Kombination aus Telefonanlage (tevitel.iPBX) und WEB basierter CRM-Software (webCRM.4Net) durch die der Anwender mit Hilfe modernster Technologien seine Kommunikation mit den Kunden entscheidend verbessert.

Durch den Einsatz von **contact.4Net** ist es möglich, schon vor dem Gespräch mit dem Kunden, die kompletten Daten wie Umsätze, Kommunikationshistorie und Potenzial zu überblicken. Termine, Datenänderungen, Beschwerden lassen sich sofort eintragen, personalisierte E-Mail-, Fax- oder SMS-Nachrichten können im gleichen Moment versendet werden. Auch Gesprächsmitschnitte lassen sich in die Kommunikationshistorie integrieren. Um die Kommunikation (z. B. mittels SMS) kostengünstig zu gestalten, kann auf ISDN-, GSM- und VoIP-Netze zugegriffen werden.

Der Installations- und Wartungsaufwand wird durch die webbasierte Software und zentrale Datenspeicherung und –sicherung sowie durch die iPBX-Architektur, bei der die Clients lediglich einen IP-Netzwerk-Zugriff benötigen, auf minimalem Niveau gehalten.

tevitel AG / Prof4Net GmbH

Berlin, den 13. April 2005

Pressekontakt:

Dietmar Bräuer
tevitel AG
Sophie-Charlottenstr. 92-94
14059 Berlin
Telefon: +49 30 30203-0
Telefax: +49 30 30203-399
E-Mail: d.braeuer@tevitel.de

Björn Keding
Prof4Net GmbH
Gerlachstraße 47-49
14480 Potsdam
Telefon: +49 331 8700421
E-Mail: keding@prof4.net