

PRESSEMITTEILUNG

tevitel.Servicenummernrouter sendet beliebige Rufnummern mit jeder TK-Anlage

Berlin, 20. Oktober 2008 - Die tevitel AG präsentiert zur Systems 2008, den tevitel.iBooster, einen skalierbaren Servicenummernrouter, mit dem Call Center jeder Größe der Forderung des Gesetzgebers, nach der Anzeige der Rufnummer, ohne großen Aufwand, nachkommen können.

Outbound Calls übertragen die gewünschte Ruf- oder Servicenummer zum Kunden, indem einfach bei der Anwahl eine Projektnummer vor die Rufnummer gestellt wird. Das tevitel System nutzt die vorhandenen Ports und wird zwischen den Amtsanschluss und die Telefonanlage oder den vorhandenen Dialer geschaltet. Das System ist frei skalierbar und damit für Call Center jeder Größe geeignet.

Falls Sie den Servicenummernrouter deaktivieren möchten, wird einfach die Software gestoppt. Hub-Schaltungen sorgen dafür, dass die Verbindungen zur Außenwelt erhalten bleiben.

Als besonderen Clou bietet der tevitel.Servicenummernrouter ein adaptives Routing, das Rückrufe in die richtige Arbeitsgruppe leitet, auch wenn der Kunde die Stammnummer des Call Centers anruft. Dies kommt immer wieder vor, da nicht verhindert werden kann, dass der Carrier oder die Telefonanlage des Kunden die Clip No Screen Rufnummer unterdrückt.

Über tevitel:

Die tevitel AG hat Anfang 2001 den TK-Anlagenbereich der TELES AG übernommen und ist Hersteller von Bürokommunikationssystemen, Call Center Lösungen, Servicenummernroutern sowie automatischen Ansage- und Konferenzsystemen. tevitel vermarktet seine Produkte international über ein Partnernetzwerk. In Deutschland erfolgt Vertrieb und Service über ein Händlernetz und Systemhäuser.

Pressekontakt:

Dietmar Bräuer
tevitel AG
Sophie-Charlottenstr. 92-94
D-14059 Berlin
Tel: +49 30 30 20 3200
FAX: +49 30 30 20 33 99
E-Mail: d.braeuer@tevitel.de