

The logo for tevitel, featuring the word "tevitel" in a bold, metallic, 3D-style font. The letters are silver with a blue gradient and a shadow effect, giving them a three-dimensional appearance. The background is a light beige color with a faint, circular grid pattern.

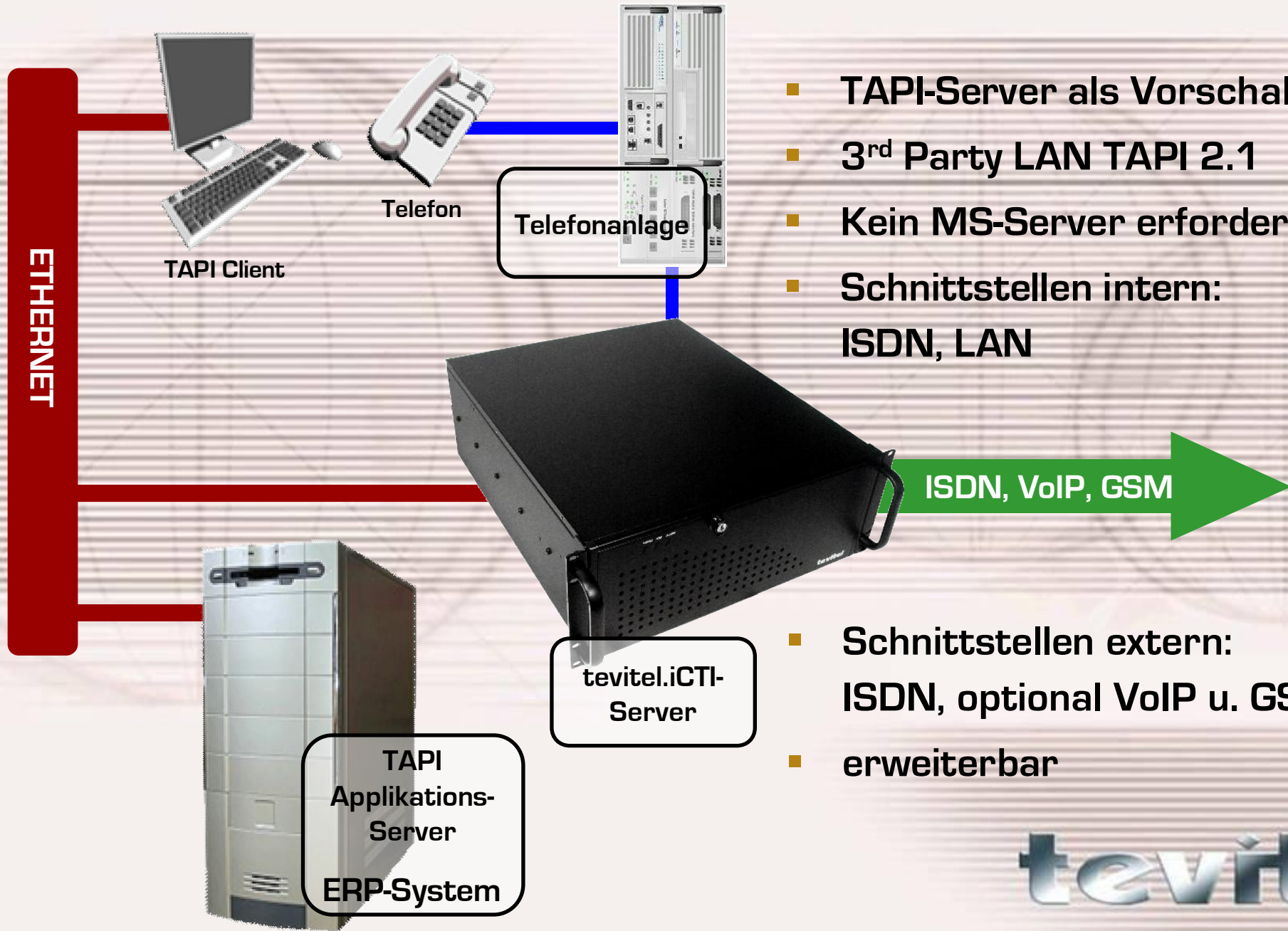
Computer-Telefonie-Integration
tevitel.iCTI-Server

Wir verbinden Sie mit Ihrem Netzwerk!

Mehrwert für Ihr Netzwerk

- **Computer-Telefonie-Integration für bestehende Netzwerke und Telefonanlagen**
- **Bestehende Infrastruktur bleibt erhalten**
- **TAPI-Server: TAPI 2.1 (3rd Party LAN TAPI) für die Integration bestehender Software- und CRM-Systeme**
- **Aufwertung und Transparenz für Ihr Netzwerk:**
 - ✓ **Monitor (zeigt alle Gespräche und Ports an)**
 - ✓ **Click&Call (Client-Software zum Wählen vom PC und Anzeige besetzter Nebenstellen, Gesprächsübernahme etc.)**
 - ✓ **Log-Dateien (Gesprächsdatenauswertung, auf Wunsch in MS-Access-Datenbank)**
 - ✓ **TCP/IP-Datenaustausch**
 - ✓ **CallReport (Kostenübersichten)**
 - ✓ **Standardschnittstellen – wie USB, RS232, LPT, PS/2**

tevitel.iCTI-Server: Schema



- TAPI-Server als Vorschaltssystem
- 3rd Party LAN TAPI 2.1
- Kein MS-Server erforderlich
- Schnittstellen intern: ISDN, LAN

- Schnittstellen extern: ISDN, optional VoIP u. GSM
- erweiterbar



tevitel.iCTI-Server: Hardware Compact-Systeme



- Standgehäuse oder Wandmontage
- 6-Slot-Backplane
- Fernwartungskarte
- Intel Celeron 1,3 GHz
- 256 MB RAM
- 40 GB Festplatte, Wechselrahmen
- CD-ROM, 3.5"-Laufwerk
- VGA, LAN, USB-Slots
- Betriebssystem Windows 2000

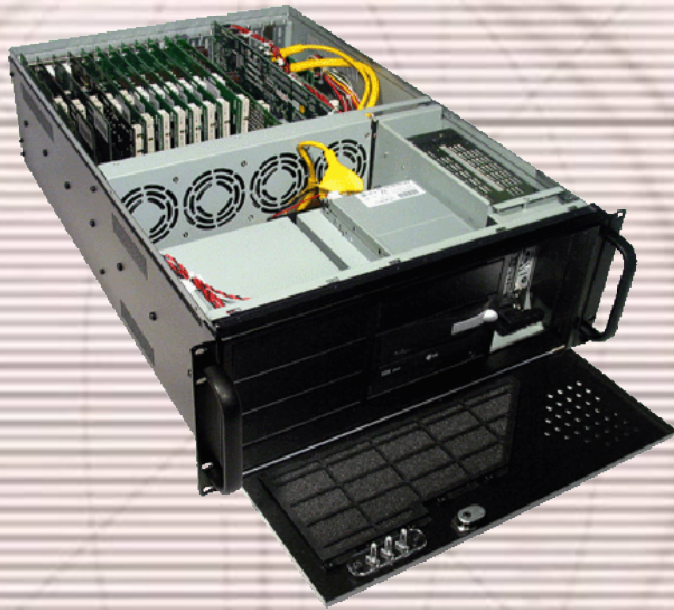
tevitel.iCTI-Server: Hardware

19"-Systeme



- 19"-Industrie-PC, 4 HE
- 14- oder 19-Slot-Backplane
- Fernwartungskarte
- Intel Celeron 1,3 GHz
- 256 MB RAM
- 40 GB Festplatte, Wechselrahmen
- CD-ROM, 3.5"-Laufwerk
- VGA, LAN, USB-Slots
- Betriebssystem Windows 2000
- optional Festplatten- und Netzteilredundanz

tevitel.iCTI-Server: Erweiterungen



- Routing (Rufnummern, Ports)
- Call Back
- Konferenzen
- Mithören
- Voice Logging (Gesprächsmitschnitt) [*konfigurationsabhängig*]
- LCR (Least Cost Routing)
- GSM-Integration (routen und Kosten sparen)
- Mailboxsystem (Aufzeichnung auf Festplatte, ca. 1.000 h Sprache)
- E-Mail-Versand der Sprachnachrichten
- Black-, White- und Blocklisten für eingehende und ausgehende Rufnummern
- Warteschlangen [*konfigurationsabhängig*]
- Message-Server (Umfangreiche Gesprächsdaten werden via TCP/IP online zur Verfügung gestellt.)
- LoggingClient (für MS-Access-Datenbanken)
- tevitel.iPBX: komfortables Kommunikationssystem für bis zu 1.000 Nebenstellen

Vielen Dank

tevitel AG

Telefon: 030 30203-0
Vertrieb: 030 30203-555
Telefax: 030 30203-399
E-Mail: sales@tevitel.de
Web: www.tevitel.de

tevitel