

tevitel.iPBX

Branchenlösung Hotel



Neue Kommunikationswege für den Hotelgast

Die neue tevitel Kommunikationslösung für die Hotellerie setzt auf die Integration von Handys und bietet dem Gast wesentlich mehr Kommunikationsmöglichkeiten, als es bisher mit herkömmlichen Telefonen möglich war.

Als Hotelmanagementsoftware kommt SIHOT zum Einsatz. Um die neuen Kommunikationsdienste zu nutzen, erhält der Gast vom Hotel ein Mobiltelefon zur Verfügung gestellt. Optional kann er auch sein eigenes Handy nehmen. Die Landessprache des Gastes wird beim Check In durch das Personal festgelegt.

Mit dieser Kommunikationslösung ist der Gast nicht nur auf dem Hotelzimmer erreichbar, sondern auch mobil, egal ob im Hotel, in der jeweiligen Stadt oder deutschlandweit. Der Hotelgast bekommt so seine eigene deutsche Rufnummer und spart sich, wenn er aus dem Ausland angereist ist, die Roaminggebühren auf seiner SIM Card. Die tevitel Lösung bietet ein Info- und Mailboxsystem über das der Anrufer eine Sprachnachricht hinterlassen kann. Daneben gibt es einen Weckdienst über den Hotelempfang, sowie einen Erinnerungsanruf für das Handy. Mailboxnachrichten oder Hotelinformationen werden dem Gast via SMS signalisiert.

Wenn ein Hotelgast diesen Service in Anspruch nimmt, erhält er beim Check-In ein Handy ausgeliefert sowie einen Pin, der den Zugang zum System frei schaltet. Der Gast kann auch sein eigenes Handy verwenden. Wenn das Hotel Mobiltelefone nicht unterstützen möchte, können die Kommunikationsdienste auch für ISDN- oder Analogtelefone eingerichtet werden. Die tevitel Hotellösung geht mit der tevitel Handy-Integration offensiv neue Wege.

VORTEILE:

- Mobile Dienste für den Hotelgast
- Mietrufnummer für Hotelgast
- Reduzierung der Kommunikationskosten
- mehrsprachig
- Durchsagen und individuelle Alarmmeldungen

tevitel.iPBX ergänzt Standard Hotelmanagementlösung

tevitel-Systeme wachsen mit, wenn Sie sich vergrößern oder den Komfort steigern wollen, Ihre Lösung bleibt flexibel und zukunftssicher. Ob analoge Nebenstellen, Systemtelefone mit Displaynachrichten oder VoIP-Apparate in einem einheitlichen Netzwerk starten und erweitern Sie, wie es Ihre Geschäftsentwicklung erfordert, mit einer Plattform, die ‚mitzieht‘.

Vorteile, die tevitel Systeme ‚von Hause aus‘ mitbringen sind u.a.:

- bis zu 1000 Analog- und VoIP-Telefone
- bis zu 120 ISDN-Telefone im 19"-System
- bis zu 1000 Handys als mobile Nebenstellen
- Integration von ISDN-, analog- und GSM-Netzen
- mehrsprachige Benutzerführung
- Call Center Funktionen
- Besetztfeldanzeige, Sie sehen auf einem Blick wer gerade spricht oder erreichbar ist
- Durchsagen (professionell aufgesprochen oder als Text-to-Speech)
- vorkonfigurierte Alarmgruppen und Durchsagen via Telefon oder Lautsprecher
- mehrsprachige Mailboxsysteme
- Ansagen für die perfekte Begrüßung rund um die Uhr
- individuelle Weckzeiteingabe
- Konferenzserver
- individuelle Haltemusiken, z. B. mit Ihren aktuellen Angeboten oder Veranstaltungen
- beliebiges Routing für kostenoptimierte Verbindungen
- Standardschnittstellen TAPI 2.1, TCP/IP, Message-Server
- SQL-Logging der Gesprächsdaten
- Microsoft Windows 7
- hohe Ausfallsicherheit und wartungsfreundlich durch lüfterlose CPU und SSD
- Fernwartung und online Setup via WAN/LAN